ЖОЛАУШЫЛАРДЫҢ КӨҢІЛІНЕН ШЫҒУ

Алматы халықаралық әуежайы саяхатшыларға қызмет көрсетудің сапасы мен ыңғайлылығының жаңа стандарттарын белгілейтін болады.

YOLCU ODAKLIYIZ

Almatı Uluslararası Havalimanı, yolculara sunulan hizmet kalitesi ve konfor konusunda yeni standartlar belirleyecek.

Алматы қаласының халықаралық әуежайында жаңа терминалдың авиажолаушыларға қызмет көрсете бастауына небәрі бірнеше ай қалды. Еліміздің ірі әуежайы арқылы жылдық жолаушылар ағынын 14 миллионға дейін ұлғайтуға мүмкіндік беретін ауқымды құрылыс 2022 жылы басталды және әуе айлағын жаңарту бағдарламасының маңызды элементтерінің бірі.

Almatı Uluslararası Havalimanı'ndaki yeni terminalin yolcularına hizmet vermeye başlamasına topu topu birkaç ay kaldı. 2022 yılında başlayan ve ülkenin en büyük havalimanındaki yıllık yolcu kapasitesini 14 milyona artıracak büyük ölçekli inşaat, havalimanını yenileme programının en önemli aşamalarından biridir.

53.500 m² alana sahip yeni terminal, uluslararası uçuşlarda yolculara hizmet verecek ve sadece Almatı bölgesinin değil tüm ülkenin kartviziti haline gelecektir. Bu nedenle TAV Havalimanları Holding'in en önemli hedefi, yolculara en konforlu koşullar ve havalimanında geçirdikleri zamanı en iyi şekilde kullanmalarını sağlamaktır.

Bu hedeflere ulaşabilmemiz, sistemin bazı unsurlarına büyük önem vermemizi gerektirdi; bu da sonuçta yolcu hizmetlerimizi çağdaş dünya standartları seviyesine çıkaracak.

İnşaatının neredeyse %90'ının tamamlandığı dış hatlar terminalinde bu aşamada bile ülke için tamamen yeni yaklaşımlar görmek mümkündür.

ЯГЫЗ УЛАШ ЗАБУН

*Алматы халықаралық әуежайы,
Жобаларды басқару жөніндегі
вице-президент*

YAĞIZ ULAŞ ZABUN

*Almatı Uluslararası Havalimanı
Proje Yönetim Ofisi Başkan
Yardımcısı*

ЯГЫЗ УЛАШ ЗАБУН

*Международный аэропорт Алматы,
Вице-президент
по управлению проектами*

Аумағы 53 500 м ² жаңа терминал халықаралық рейстердің жолаушыларына қызмет көрсететін болады және саяхатшылар үшін тек Алматы өңірінің ғана емес, бүкіл елдің визиттік картасына айналады. Сондықтан, TAV Airports Holding компаниясы үшін маңызды мақсат авиажолаушылар үшін неғұрлым қолайлы жағдайлар жасау және олардың әуежайда болу уақытын оңтайландыру болды.

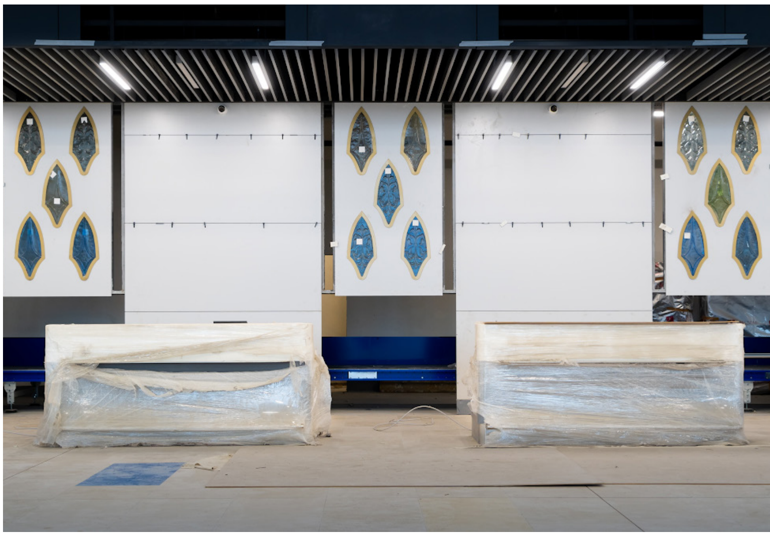
Осы міндеттерді шешу жүйенің жекелеген элементтеріне көп көңіл бөлуге мәжбүр етті, бұл нәтижесінде жолаушыларға қызмет көрсетуді қазіргі заманғы әлемдік стандарттар деңгейіне шығаруға мүмкіндік береді. Қазірдің өзінде, құрылыстың 90%-ға жуығы дайын жағдайда халықаралық рейстер терминалында салынған біздің еліміз үшін жаңа шешімдерді көруге болады.

Қазіргі уақытта жаңа Халықаралық жолаушылар терминалының құрылысы кестеден оза жүріп жатыр, Халықаралық Алматы әуежайының Жобаларды басқару жөніндегі вице-президенті Яғыз Ұлаш Забунның айтуынша, компания жолаушыларға барынша қолайлы жағдай жасау үшін қолдан келгеннің бәрін жасап жатыр.

"Құрылыс орта есеппен 87%-ға аяқталды. Біздің деректеріміз бойынша, ғимарат пен барлық жүйелер 2024 жылдың 1 маусымында алғашқы жолаушыларды қабылдауға дайын болады. Жоба бойынша жаңа терминалдың өткізу қабілеті жылына 7 млн жолаушыға есептелген

Almatı Uluslararası Havalimanı Proje Yönetim Ofisi Başkan Yardımcısı Yağız Ulaş Zabun'un dediğine göre, şu anda yeni Dış Hatlar Yolcu Terminali'nin inşaatı planlanan süreden erken tamamlanacaktır. Şirket, yolculara en konforlu koşulları sağlamak için elinden geleni yapıyor.

Yağız Ulaş Zabun, "İnşaatın yaklaşık %87'si tamamlandı. Tahminlerimize göre bina ve tüm sistemler 1 Haziran 2024 tarihinde ilk yolcuları kabul etmeye hazır olacak. Projeyle yeni terminalin kapasitesi yıllık 7 milyon yolcu olarak tasarlanmış olup bu kapasitenin, kuyruklardan kurtulmamıza ve bir yılda 12 milyondan fazla yolcuya konforlu hizmet vermemize olanak sağlayacağını umuyoruz. 2,7 milyon yolcu için tasarlanan mevcut terminal geçen yıl 9 milyondan fazla yolcuyu ağırladı ve bu da onlar için bazı sıkıntılar yarattı." diye konuştu.



және бұл мүмкіндіктер бізге кезектен құтылуға және жылына 12 млн астам жолаушыға жайлы қызмет көрсетуге мүмкіндік береді деп үміттенеміз. Өткен жылы 2,7 млн жолаушыға есептелген қолданыстағы терминал арқылы 9 млн-нан астам саяхатшы өтті, бұл белгілі бір қиындықтар туындатты".

"Жаңа ғимаратқа кіруге болатын үш есіктің бірімен кірген жолаушыларға елу тіркеу тағанының бірінде қызмет көрсетіледі. Біз тіркеу пункттерін кезек күтпейтіндей етіп арнайы қарастырдық. Бұдан бөлек, мұнда қазақстандықтар мен шетелдік қонақтар арасында танымал жолаушылардың өздерін дербес тіркеу тағандары да болады".

Қазіргі заманғы жолжүкті өңдеу кешені ұшып келген жолаушылардың әуежайда болу уақытын қысқартуға және ұшу қауіпсіздігін арттыруға мүмкіндік береді.

Жаңа терминалда орнатылған аталған жүйелердің жетекші әлемдік өндірушілерінің бірінің жабдықтарында автоматтандырудың жоғары дәрежесімен сағатына ұшып кететін жолаушылардың 2250 бірлікке дейінгі жолжүгі және Алматыға ұшып келетін саяхатшылардың 4000 бірлікке жуық жолжүгі өңделетін болады.

Әуежайдың қолданыстағы терминалында жолжүк бөлімшесінің мүмкіндіктері әлдеқайда қарапайым, тіпті процестерді оңтайландыруды және жабдықтарды жаңғыртуды ескере

Zabun, “Yeni binaya üç giriş kapısından girilebilecek; yolculara 50 check-in kontuarında hizmet verilecektir. Mümkün olduğu kadar kuyrukların oluşmasını önlemek için özellikle bu kadar kontuar olmasını öngördük. Ayrıca Kazakistanlılar ve yabancı misafirler arasında popüler olan self check-in kontuarları da bulunacak.” diye sözüne ekledi.

Modern bir bagaj taşıma sistemi sayesinde gelen yolcuların havalimanında bulunduğu süre kısalacak ve uçuş güvenliği artacaktır.

Yeni terminalde kurulan bu sistemlerin dünyanın önde gelen üreticilerinden birinin ekipmanı kullanılarak yüksek performanslı otomasyonla giden yolcuların bagajı bir saatte 2 250 birim kadar, Almatı’ya gelen yolcuların ise 4 000 adet bagajı işlenecek.

Mevcut havalimanı terminalindeki bagaj bölümünün kapasitesinin bir hayli düşük olduğunu belirtmekte fayda var; süreçlerin optimizasyonu ve ekipmanın modernizasyonu dikkate alındığında bile, mevcut sistem bir saatte en fazla 1 400 adet bagajın işlenmesine imkan tanıyor, ki bu durum defalarca yolcuların haklı eleştirilerine sebep oldu. Almatı Havalimanı yönetimi, havalimanın imkanlarının genişletilmesiyle gelen yolculara hizmet verme süresinin kısalacağına inanıyor.

En yeni otomatik tarama sistemlerinin kullanılmasıyla da bagaj işleme ve sınıflandırma hızında artış sağlanacaktır. Bu ekipman, görevlilerin bagaj muayene sürecine müdahalesini en aza indirecek ve uçuş güvenliği seviyesini artıracaktır. Sistem, yolcuların bagajındaki potansiyel olarak tehlikeli veya yasak eşyayı otomatik olarak tespit edebilecek ve bunları ayrı bir yere dizecektir. Uygulamadaki

отырып, қолданыстағы кешеннің мүмкіндіктері сағатына 1400-ге дейін жолжүк бірлігін өңдеуге мүмкіндік береді, бұл авиажолаушылар тарапынан әділ сынына бірнеше рет себеп болды. Әуежай басшылығының айтуынша, Алматы әуе айлағының мүмкіндіктерін кеңейту ұшып келген жолаушыларға қызмет көрсету уақытын қысқартуға мүмкіндік береді.

Жолжүкті өңдеу және сұрыптау жылдамдығын арттыруға сканерлеудің жаңа автоматтандырылған кешендерін қолдану есебінен де қол жеткізілетін болады. Бұл жабдық қызметкерлердің жолжүкті тексеру процесіне қатысуын барынша азайтады және авиациялық қауіпсіздік деңгейін арттырады. Жүйе жолаушылардың багажындағы әлеуетті қауіпті немесе тасымалдауға тыйым салынған заттарды автоматты түрде анықтай алады және күдікті заттары бар жолжүкті сұрыптайды. Қолданыстағы ережелер бойынша күдікті жолжүкті одан әрі қолмен тексеруді авиақауіпсіздік немесе кеден қызметінің қызметкерлері авиажолаушының қатысуымен жүргізеді.

Қазақстанда қолданылып жүрген авиациялық қауіпсіздік ережелері қазіргі кезде авиажолаушыларды байланыссыз тексеруге арналған «бодискан» кешендерін міндетті түрде орнатуды көздемейді, бірақ жаңа терминалда осы жабдықты орнату мүмкіндігі көзделген.

Алматы әуежайының ұшып келу аймағындағы төлқұжаттық бақылау кезегі өткеннің естелігі болып қала ма? Халықаралық әуежай басшылығы осыған үлкен үміт-ті. Жаңа Халықаралық жолаушылар терминалында төлқұжаттық бақылау жүргізу үшін ұшып кету аймағында 22 төлқұжаттық бақылау пунктін және ұшып келетін жолаушылар-

жоба / proje / проект

kurallara göre, şüpheli bagajların manuel muayenesi, yolcunun huzurunda havacılık güvenliği veya gümrük memurları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kazakistan'da geçerli olan havacılık güvenliği kurallarına göre, yolcuların temassız taramasını yapan "vücut tarama" sistemlerinin kurulması halen zorunlu değildir, ancak yeni terminalde bu ekipmanın kurulabilmesi için gerekli şartlar öngörülmüştür.

Almatı Havalimanı'nın geliş alanındaki pasaport kontrolü kuyrukları tarihe karışacak mı? Uluslararası Havalimanı yönetimi bunu çok umuyor. Yeni Dış Hatlar Yolcu Terminali'nde pasaport kontrolünün gerçekleştirilebilmesi için gidiş alanında 22 adet pasaport kontrol noktası ve gelen yolcuları kontrol edecek 34 adet noktanın kurulması için gerekli ekipmanlar hazırlanmış bulunuyor. Bunun içinde, Kazakistan Cumhuriyeti vatandaşlarının görevlilere gerek kalmadan pasaport kontrolünden kendi başına geçebilmeleri için geliş ve gidiş alanlarında ikişer biyometrik kontrol noktası bulunacaktır.

ды тексеру үшін 34 пунктті орнату үшін жабдық дайындалды. Қазақстан Республикасының азаматтары үшін паспорттық бақылау пункттерінің осы саны шегінде ұшып келу және ұшып кету аймақтарында паспорттық бақылау рәсімінен өз бетінше өту үшін екі биометриялық пункт жұмыс істейтін болады.

Жолаушылар ағыны 2000 жылдардың жобасында жоспарланғаннан бірнеше есе артық жұмыс істеп тұрған қазіргі терминалда мұндай бақылау пункттерінің жалпы алғанда 31 жұмыс істейді, оның он екісі ұшып кету аймағында қолданылуда.

Негізгі жұмыс аймақтарынан басқа, жаңа терминалдың әр қабатында ана мен балаға арналған бөлмелер, кең балалар ойын аймақтары, коворкинг-аймақтар жабдықталады. Үй жануарларымен саяхат жасау үшін Алматы әуежайында жануарларға арналған дәретхана ашылады. Әрине, жобада мүмкіндігі шектеулі жолаушыларға қызмет көрсетуге ерекше көңіл бөлінген.

Жаңа терминал іске қосылғаннан кейін аэровокзалдың қолданыстағы ғимараты жаңартылады және ішкі рейстерге қызмет көрсету үшін толық бейінделеді. Транзиттік жолаушыларға ыңғайлы болу үшін екі терминалды біріктіретін жерүсті өткелінің конструкциясы салынды.

Жаңа кешен іске қосылудан төрт ай бұрын терминал ішінде негізгі инженерлік жүйелер мен инфрақұрылымның көптеген элементтерін монтаждау аяқталды. Жұмысшылар бригадасы бажсыз сауда дүкендері, фаст-фуд нүктелері мен қызметтік үй-жайлар орналасатын үй-жайларға ішкі әрлеу жүргізуде, ал терминалдың бірінші қабатында қазақстандық авиация мұражайы орналасады.

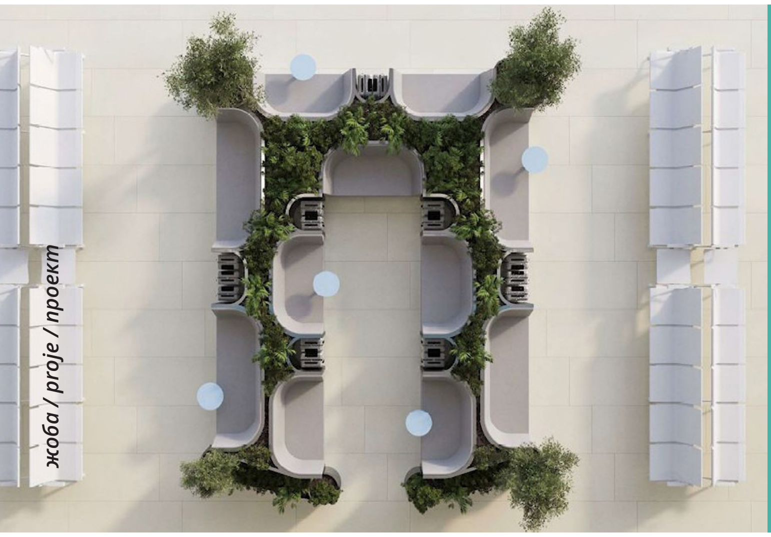
Yolcu akışının 2000'li yıllarda projeyle planlanan rakamı birkaç kat aştığı mevcut terminalde 12’si kalkış alanında olmak üzere toplam 31 kontrol noktası bulunmaktadır.

Yeni terminalin her katında ana çalışma alanlarının yanı sıra anne ve çocuk odaları, geniş çocuk oyun alanları ve co-working alanları yer alacak. Evcil hayvanlarla seyahat eden yolcuların rahatlığı için Almatı Havalimanı’nda hayvanlar için bir tuvalet bulunacak. Elbette projede engelli yolculara hizmet verilmesine de ayrı bir önem veriliyor.

Yeni terminalin devreye girmesinin ardından mevcut terminal binası yenilenerek tamamen iç hat uçuşlarına hizmet verecek şekilde yeniden tasarlanacak. Transit yolcuların rahatlığı için iki terminali birbirine bağlayacak bir üst geçit yapısı da inşa edilmiş bulunmaktadır.

Yeni terminalin faaliyete geçmesinden dört ay önce, binanın içindeki temel mühendislik sistemlerinin ve altyapı ünitelerinin çoğunun montajı tamamlanmış sayılır. İşçi ekipleri, duty free mağazalarının, fast food mağazalarının ve ofisin iç dekor çalışmalarını yapıyor. Terminalin zemin katında ise Kazak Havacılık Müzesi yer alacaktır.

Almatı Uluslararası Havalimanı'nın altyapısını geliştirmek için yapılan yatırımların hacmi şimdiden 200 milyon doları aşmış bulunmaktadır. Yeni terminal inşaatının yanı sıra uçak yakıtı depolama ve ikmal sistemi de güncellendi. Havalimanının en kısa vadeli planları arasında kargo uçuşlarına hizmet verecek yeni bir apronun inşası, mevcut apronun yenilenmesi, yolcu uçakları için park yeri ve pistin yeniden inşası yer alıyor. Dış hatlar terminalinin devreye girmesinin ardından mevcut terminali yenileme çalışmaları başlayacaktır.



Халықаралық Алматы әуежайының инфрақұрылымын дамытуға бағытталған инвестициялар көлемі 200 млн доллардан асып түсті. Жаңа терминал құрылысымен қатар авиаотынды беру жүйесі мен сақтау кешені жаңартылды. Әуежайдың жақын арадағы жоспарында жүк рейстеріне қызмет көрсету үшін жаңа перрон салу, перронды жаңарту, жолаушылар ұшағының тұрағы және ұшу-қону жолағын қайта жаңарту тұр. Халықаралық рейстер терминалы пайдалануға берілгеннен кейін қолданыстағы терминалды жаңарту басталады.

ФОКУС НА ПАССАЖИРАХ

Международный аэропорт Алматы будет задавать новые стандарты качества и удобства обслуживания путешественников

Всего несколько месяцев осталось до момента, когда в Международном аэропорту города Алматы начнет обслуживать авиапассажиров новый терминал. Масштабное строительство, которое позволит значительно увеличить годовой пассажиропоток до 14 миллионов человек через крупнейший аэропорт страны, началось в 2022 году и является одним из важных элементов программы реновации воздушной гавани.

Новый терминал площадью 53 500 м² будет обслуживать пассажиров международных рейсов, и станет для путешественников визитной карточкой не только алматинского региона, но и всей страны. Поэтому важнейшими целями для компании TAV Airports Holding стало создание наиболее комфортных условий для авиапассажиров и оптимизация их времени пребывания в аэропорту.

Решение этих задач заставило уделить большое внимание к отдельным элементам системы, что, в итоге, позволит вывести обслуживание пассажиров на уровень современных мировых стандартов. Уже сейчас, на почти 90% стадии готовности строительства, можно увидеть новые для страны решения, заложенные в терминале международных рейсов.

В настоящий момент строительство нового Международного пассажирского терминала идет с опережением графика, как рассказал вице-президент по управлению проектами Международного аэропорта Алматы Ягыз Улаш Забун, компания делает все возможное, чтобы предоставить пассажирам наиболее комфортные условия.

«Строительство завершено в среднем уже на 87%. По нашим данным, здание и все системы будут готовы принять первых пассажиров 1 июня 2024 года. Пропускная способность нового терминала по проекту рассчитана на 7 млн пассажиров в год, и мы надеемся, что эти возможности позволят нам избавиться от очередей и обеспечить комфортное обслуживание более 12 млн пассажиров в год. В прошедшем году через действующий терминал, рассчитанный на 2,7 млн пассажиров, прошло более 9 млн путешественников, что создавало им определенные проблемы», - сообщил Ягыз Улаш Забун.

«Попадая в новое здание через один из трех входов, пассажиры смогут обслуживаться на одной из пятидесяти стоек регистрации. Мы специально, с запасом, предусмотрели такое количество пунктов регистрации, чтобы максимально избежать очередей. Кроме того, здесь же будут находиться стойки самостоятельной регистрации пассажиров, которые пользуются популярностью у казахстанцев и иностранных гостей», - добавил он.

Современный комплекс обработки багажа даст возможность сократить время на-

хождения в аэропорту прибывших пассажиров и повысит безопасность полетов.

На оборудовании одного из ведущих мировых производителей данных систем, установленном в новом терминале, будет, с высокой степенью автоматизации, обрабатываться в час до 2 250 единиц багажа вылетающих пассажиров, и около 4 000 единиц багажа прибывающих в Алматы путешественников.

Стоит отметить, что возможности багажного отделения в действующем терминале аэропорта гораздо скромнее, даже с учетом оптимизаций процессов и модернизации оборудования возможности действующего комплекса позволяют обработать до 1400 единиц багажа в час, что уже не раз становилось причиной справедливой критики со стороны авиапассажиров. Расширение возможностей воздушной гавани Алматы, как уверены в руководстве аэропорта, позволит сократить время обслуживания прилетевших пассажиров.

Повышение скорости обработки и сортировки багажа будет достигнуто, в том числе, и за счет применения новейших автоматизированных комплексов сканирования. Данное оборудование минимизирует участие сотрудников в процессе досмотра багажа и повысит уровень авиационной безопасности. Система в состоянии автоматически определять потенциально опасные или запрещенные к перевозке предметы в багаже пассажиров и отсортировывает багаж с подозрительными предметами. По действующим правилам, дальнейший ручной досмотр подозрительного багажа проводится сотрудниками авиабезопасности или таможенной службы в присутствии авиапассажира.

Действующие в Казахстане правила авиационной безопасности в настоящий момент не предусматривают обязательной установки комплексов «бодискан» для бесконтактного досмотра авиапассажиров, но в новом терминале уже предусмотрена возможность установки данного оборудования.

Очереди на паспортный контроль в зоне прилета алматинского аэропорта уйдут в прошлое? На это очень надеется руководство Международного аэропорта. Для проведения паспортного контроля в новом Международном пассажирском терминале уже подготовлено оборудование для установки 22 пунктов паспортного контроля в зоне вылета, и 34 пунктов для проверки прилетающих пассажиров. Из этого количества пунктов паспортного контроля для граждан Республики Казахстан в зонах прилета и вылета будут работать по два биометрических пункта для самостоятельно прохождения процедуры паспортного контроля.

В действующем терминале, пассажиропоток которого уже в несколько раз превышает запланированный проектом 2000-х годов, таких пунктов контроля сейчас действует в общей сложности 31, двенадцать из которых действуют в зоне вылета.

Помимо основных рабочих зон, на каждом этаже нового терминала будет оборудованы комнаты для матери и ребенка, просторные детские игровые зоны, коворкинг-зоны. Для удобства путешествий с домашними питомцами, в алматинском аэропорту появится туалет для животных. Конечно, особое внимание в проекте уделено обслуживанию пассажиров с ограниченными возможностями.

После запуска в строй нового терминала, действующее здание аэровокзала будет подвергнуто реновации, и полностью перепрофилируется для обслуживания внутренних рейсов. Для удобства транзитных пассажиров, уже построена конструкция надземного перехода, который соединит оба терминала.

За четыре месяца до ввода в строй нового комплекса, внутри терминала практически закончен монтаж основных инженерных систем и большинства элементов инфраструктуры. Бригады рабочих ведут внутреннюю отделку помещений, где будут расположены магазины беспошлинной торговли, точки фаст-фуда и служебные помещения, а на первом этаже терминала разместится музей казахстанской авиации.

Объем инвестиций, направленных на развитие инфраструктуры Международного аэропорта Алматы, уже превысил показатель в 200 млн долларов. Помимо строительства нового терминала, обновлен комплекс хранения и системы подачи авиатоплива. В ближайших планах аэропорта стоит строительство нового перрона для обслуживания грузовых рейсов, обновления перрона, стоянок пассажирских самолетов и реконструкция взлетно-посадочной полосы. После сдачи в эксплуатацию терминала международных рейсов начнется реновация действующего терминала.